

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning
 - Tilslutningsafgift
 - Stikledning/stikledningsafgift
 - Ejerskifte
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg
4. Tariffer
5. Måling af fjernvarmeforbrug
6. Betaling m.v.
7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

1.

Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for forholdet mellem Hinnerup Fjernvarme A.m.b.a., i det følgende kaldet Værket, og ejeren/ejerne af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarme- forsyningen, i det følgende kaldet forbrugeren.
- 1.2 Bestemmelserne er alene gældende for leveringsforholdet mellem Værket og forbrugeren. Leveringsforholdet mellem ejer og dennes lejere er Værket uvedkommende.
- 1.3 Det retslige forhold mellem Værket og forbrugeren er foruden gennem »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering« reguleret gennem »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«.

2.

Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning. Værket afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyning fremsendes skriftligt til Værket af ejeren/ejerne af ejendommen.
- 2.3 Forbrugeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres Værket let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse.
- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på forbrugers foranledning, og omkostningerne hertil påhviler forbrugeren.
- 2.5 Forbrugeren skal tåle, at der føres fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. Kun i særlige tilfælde kan Værket yde ulempegodtgørelse. Værket etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Værket er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Værket til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer. Hvis forbrugeren ønsker at foretage til- og nybygning på en sådan måde, at de eksisterende fjernvarmeledninger til forsyning af andre fjernvarmebrugere er til hinder herfor, skal Værket udføre og bekoste de herved nødvendige ændringer, med mindre der er ydet ulempegodtgørelse for ledningernes tilstedeværelse. Forbrugeren er i alle tilfælde forpligtet til at anvise en anden egnet placering på ejendommen.
- 2.6 Hvis leveringsforholdet ophører, har Værket ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.
- 2.7 Såfremt Værket finder det fornødent i de i pkt. 2.5 og 2.6 angivne tilfælde, skal Værket være berettiget til at forlange de nødvendige oplysninger til brug for beregning af afgifter.

Tilslutningsafgift

- 2.8 Forbrugeren betaler tilslutningsafgift jvf. Værkets tarif for at blive tilsluttet varmeforsyningen. Denne afgift skal betales, inden stikledningen etableres.
- 2.9 Beregning af tilslutningsafgiftens størrelse foretages af Værket. På Værkets foranledning skal forbrugeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af afgifter.
- 2.10 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af

tilslutningsafgiften, har forbrugeren pligt til inden ændringen skriftligt at anmelde dette til Værket. Dette kan i så tilfælde opkræve supplerende tilslutningsafgift. Værket forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling.

Stikledning/stikledningsafgift

- 2.11 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som »stikledningen«. Forbrugeren betaling for etablering af stikledningen fremgår af Værkets tarif. Værket fastsætter stikledningens placering efter aftale med forbrugeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.
- 2.12 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum. Stikledningen incl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Værket.
- 2.13 Værket etablerer fælles stikledning til en eller flere ejendomme, såfremt Værket finder det hensigtsmæssigt.
- 2.14 Giver forhold hos forbrugeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Værket for forbrugeren regning jvf. 2.11.
- 2.15 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Værket. Udgifterne betales efter samme retningslinjer som ved etablering af en ny stikledning.
- 2.16 Værket har til enhver tid ret til at reparere, udskifte og afbryde ledningsnet på en forbrugers ejendom jvf. 3.9. Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder fortager Værket retablering til samme standard, som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte

- 2.17 Ejerskifte skal meddeles Værket. I forbindelse med ejerskifte skal hovedmåleren aflæses, og anmodning herom skal tilgå Værket senest otte dage før ejerskifte. Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste afgifter som forbrugsafgifter efter måler, indtil ejerforholdets ophør og skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Værket.
- 2.18 Gældende leveringsbestemmelser, tariffer samt eventuel kontrolbog kan rekvireres på Værket.

3.

Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af Værket kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet jvf. »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«.
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer, resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«.
- 3.4 Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres Værket tab eller ulemper, og forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Værket berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugeren regning og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør eller fjernvarmeinstallatør, autoriseret af Værket.
- 3.6 Værket har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Værket forbeholder sig ret til så vidt muligt med forudgående varsel at standse forsyningen for udførelse af ny tilslutninger, ledningsændring og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson. Kortvarige, nødvendige afbrydelse i forbindelse med havari kan foretages uden varsel. I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er Værket ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet direkte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Værkets side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.
- 3.7 Værket påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved

naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for værket kontrol. Værket fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 Værkets personale er i rimeligt omfang til rådighed for forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9 Værkets personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse af varmeforsyningen ved manglende betaling jvf. afsnit 6.
- 3.10 Forbrugeren er ansvarlig for beskadigelse af Værkets ejendom, med mindre beskadigelsen har sin årsag i forhold, der ligger uden for den fjernvarmeforsynede ejendom, almindelig slitage eller manglende tilsyn og vedligeholdelse fra Værkets side.

4.

Tariffer

- 4.1 Afregning af afgifter og gebyrer af enhver art, der indgår som led i fjernvarme-forsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og anmeldte tariffer.
- 4.2 Forbrugeren er forpligtet til at meddele Værket enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 Værket er forpligtet til at oplyse forbrugeren om tariffer og om ændring af disse.

5.

Måling af fjernvarmeforbrug

- 5.1 Værket leverer det for afregning mellem forbrugeren og Værket nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.
- 5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Værket. Hovedmålere udskiftes efter nærmere af Værket fastsatte regler. Værket er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
- 5.3 Uden Værkets godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af Værkets personale eller af Værket dertil bemyndigede personer.
- 5.4 Såfremt en forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Værket uvedkommende.
- 5.5 Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. Værkets personale skal have uhindret adgang til hovedmålere jvf. 3.9.
- 5.6 På Værkets anmodning skal forbrugeren foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af Værket fastsat tidsrum.
- 5.7 Modtager Værket ikke en forbrugers aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved Værkets henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af Værket beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8 Værket er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af forbrugeren, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11. skal afholdes af Værket.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastlæggelsen af forbruget.
- 5.10 Værket er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Værket kan forlange at få hovedmåleren afprøvet jvf. 5.11
- 5.11 Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning indenfor deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke over skrider de i »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måler aflæsning som målerafprøvning af Værket.
- 5.12 Såfremt forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er forbrugeren forpligtet til omgående at underrette Værket herom.

6.

Betaling m.v.

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. Værket kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af Værket. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan Værket vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.

- 6.2 Endelig årsafregning af forbruget finder sted senest i juni måned.
- 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering, som er korrekt registreret. Hvis der konstateres et unormalt stort forbrug, forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, kan der, såfremt Værket anser det for rimeligt, indrømmes en reduktion pr. kulance, baseret på et af Værket beregnet forbrug.
- 6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betalingen senere, er forbrugeren forpligtet til at betale rykkergebyr og renter, hvis størrelse fastsættes af Værket.
- 6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Værket erindringskrivelser, hvoraf det fremgår:
 - 1. at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste slutopgørelse vil blive opkrævet det forannævnte rykkergebyr og renter,
 - 2. at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt inden 3 dage efter erindringskrivelsens dato, vil sagen overgå til inkasso, hvilket indebærer at varmforsyningen bliver afbrudt, og forbrugeren vil være forpligtet til at betale påløbne gebyrer ifølge Værkets tarifblad. Der gøres opmærksom på, at der ved afbrydelse af varmforsyningen fortsat skal betales fast afgift pr. kubikmeter opvarmet rum.Eventuelle følger på grund af afbrydelse af varmforsyningen er Værket uvedkommende.

7.

Ikkrafttræden og ændring af bestemmelserne

- 7.1 Nærværende »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering« er vedtaget af: Bestyrelsen for Hinnerup Fjernvarme A.m.b.a. Hinnerup den 26.2.1990 og anmeldt gas- og varmeprisudvalget
- 7.2 Værket er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.